Slutrapport NDR IQ Västmanland

Teamet Achima Vårdcentral Köping:

Azra Hadziefendic diabetessköterska

Saeid Babavad allmänläkare, Anneli Önnemar läkarsekr

Enhetens egna mål: Förbättra rutiner och organisation kring diabetespatienterna.

Bättre registrering i journal.

Få bättre metabolkontroll

Få pat mera delaktiga i diabetesvården.

Få personal mera delaktig i arbetet med diabetespatienter.

Kartläggning: Genom att använda NDR mera aktivt som tydliggjorde hur diabetesvården såg ut på vårdcentralen.

Diskussioner på vårdcentralen.

Problemområden: Svårt motivera till livstilsförändringar

Dålig compliance

Brister i registrering i journal. Alla jobbar olika, följer ej vårdprogram

Underbehandlade patienter.

NDR före projektstart: Som överföring till NDR.

Resultat för egna mål: Bättre rutiner. Bättre metabolkontroll, dock ej rökning.

Förändringar: Åtgärdat kallelserna inför besök

Bättre planering inför besöket, checklista, frågeformulär.

Förbättrad rutin för provtagning inför besök

Rutin för journaldokumentation

Diabetessköterskan använder diabetesprofilen vid besöket.

Tar upp individuella mål med pat.

Summering: NDR projektet har gjort personalen medveten om brister och klargjort nödvändiga åtgärder i diabetesvården.

Projektet har också gjort personalen medveten om hur använda NDR som ett verktyg i mötet med patienterna samt följa vårdcentralens resultat i diabetesvård.

Viktigaste lärdomarna: Viktigt att personalen och pat är delaktiga.

Viktigt att alla gör lika och följer vårdprogram och rutiner.

Ha individuella mål i samtalet

Nästa steg: Fortsätta utvecklingsarbetet.